



# Nadja Obenaus

Dipl.-Ing. (FH)  
Senior Consultant, Agile Coach,  
Systemischer Coach & Trainer,  
Agile Transformation

Nadja Obenaus d-Coaching  
Tel.: +49 (0)176 20088156  
hello@nadjaobenaus.hamburg  
<https://nadjaobenaus.com/>

## Methoden & Zertifizierungen

---

- Agile Coach Certified Scrum Master (CSM), Certified
- Scrum Product Owner (CSPO), zertifiziert
- Systemischer Coach & Trainer
- Lumina Spark – innovatives psychometrisches Verfahren für Organisationen Wandel
- PMI Projekt Management, Process Maturity Assessment (PMMA), ITPM (BMW Group)
- Agile Methoden – Certified LeSS Practitioner, Certified

## Projektrollen

---

- Programm- und Projektmanagement
- Product Owner/Area Product Owner
- Agiler Coach
- Scrum Master
- Change- und Anforderungs-management

## Fähigkeiten und Kenntnisse

---

- Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch, Russisch
- Programmiersprachen: ABAP (Grundkenntnisse)
- Applikationen: S/4 HANA, Fiori, Hybris, Solution Manager, SAP ECC, SAP CRM, JIRA, Confluence, HP-Quality Center, ARIS Toolset, MS Teams, Slack, Asana, MS Teams & Co.

## Branchen & Geschäftsprozesse

---

Energie, OEPNV, Nahrungsmittel, Kunststoff, Stahl, Materials & Rohstoffe, Verlagswesen, Automotive, Chemie; Logistik, Vertrieb, CRM, HR/Onboarding, Personalentwicklung, eTicketing, Setup IT-Backend Systeme, Organisationsentwicklung

## 09/2022 - heute Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Organisationsentwicklung, Raiffeisen Software GmbH, Wien, remote
- Rolle: Agile Coach für IT Management
  - Supervision für Scrum Master
  - Einzelcoaching zu Transformationsthemen

## 01/2022 - 10/2022 Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Agile Coaching Gesellschaft für Struktur und Aufbau GmbH, Schwerin, remote
- Rolle: Agile Coach auf Product Owner Team Level für gemeinsame Systementwicklung. Vor- und Nachbereitung sowie Teilnahme an und Input für:
  - Agile ways of working etablieren
  - Team im Daily, Planning, Backlog Refinement und Review begleiten und Feedback geben
  - Retrospektiven co-facilitieren
  - Stakeholder Management unterstützen: Project Alignment, Management Meeting
  - Impediment Handling via Nextcloud

## 01/2022 - 05/2022 Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Organisationsentwicklung, Linde GmbH, München, D, UK, remote
- Rolle: Agile Coach für Digital Transformation Manager
  - Co-creation eines Digital Creator/Explorer Fasttracks inkl. Prototypum Explorer für die Creator-Learning journey zu begeistern
  - Co-Facilitation eines virtuellen Hackathons für UK



# Nadja Obenaus

## 11/2021 - heute Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Organisationsentwicklung, Danone, Frankfurt, remote
- Rolle: Agile Coach für HR Teams
  - Thinking Partner Data & Digital Team
  - Agile Basecamps co-facilitiert

## 10/2021 - 09/2022 Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Agile Coaching Embedded Software Engineering CM4, MAN Truck & Bus
- GmbH, München und Stockholm, remote
- Rolle: Agile Coach auf Product Owner Team Level für gemeinsame Plattform-entwicklung. Vor- und Nachbereitung sowie Teilnahme an bzw. Input für:
  - Agile ways of working etablieren
  - Product Owner Team im Daily, Planning, Backlog Refinement und Review begleiten und Feedback geben
  - Retrospektiven facilitieren
  - Stakeholder Management unterstützen: Project Alignment, Management Meeting
  - Impediment Handling
  - CM4 Project Roadmap Planning, Project Alignments
  - Big Room Planning I; Big Room Planning II
  - Workshops (individual topics)
  - Process Setup, FOTA L3 transfer

## 05/2019 - 12/2021 Obenaus d-Coaching

---

- Systemische IT-Beratung und Coaching
- Coaching & Trainings, diverse Kunden, Strategie-, Organisationsentwicklung, Agile Transformation- & Change Management Moderation von Workshops zu Scrum, LeSS
- Anforderungsmanagement und Rollen in agilen Methodiken
- Organisationsentwicklung, Wiener Linien GmbH, Wien
- Rolle: Agile Coach für IT und Fachbereiche inkl. Digital Transformation Office
  - Interdisziplinäre Communities auf- bzw. ausbauen und Dialog mit Hilfe aktueller Technologien gestalten, um Co-Kreation zu fördern (Digital Community, Expert Group Digital Culture etc.)

- Den Zusammenhalt von inter-disziplinären Teams stärken, um Silo denke ab- und gemeinsames Verständnis aufzubauen
- Impulse zur Kommunikation auf Augenhöhe im Unternehmen ein bringen, um Konflikte vorzubeugen bzw. deeskalierend einzuwirken
- Die Systemische Haltung und praktische, agile Methoden erlebbar machen, um wertschätzende Gesprächsräume zu erschaffen und nachhaltige Veränderungen zu ermöglichen
- Gemeinsam in Workshops geeignete Gesprächsformate erlernen, die direkt für die eigenen Kontexte angewendet werden können
- Ernten von Prozessergebnissen und entwickeln konkreter Handlungsmöglichkeiten
- Gemeinsame Entwicklung von neuen Arbeitsweisen und adäquaten Reaktionen mit den Betroffenen
- Harmonisierung von Prozessen durch systemische Begleitung von inhaltlichen Sitzungen
- Unterstützung bei der Konkretisierung von Arbeitsinhalten durch Beibringen von Mustern und Vorlagen von vergleichbaren Projekten

## 01/2019 – 05/2019

### Organisationsentwicklung, Bauer Xcel Deutschland, Hamburg

---

- Rolle: Agile Coach für IT und Redaktionsteams inkl. Global Business Partner
  - Begleitung des Kulturwandels durch fördern einer Lernkultur
  - Coaching von Führungskräften auf C-Level Ebene
  - Optimierung von Workflows und IT-Prozessen im Rahmen des globalen Settings
  - Gestaltung von Strategie-, Entwicklungs- und Zielprozessen, mit tels Zielraumdefinition und OKR
  - Erlebbar machen von Agilen Denkweisen, Methoden und Praktiken
  - Etablieren von Methoden zur Persönlichkeits- und Teamentwicklung
  - Orientierung für agile Teams geben und Strukturen schaffen sowie Dokumentation der Coaching Aktivitäten in Confluence
  - Ausbau der Agile Community durch wöchentliche Practicemeetings

# Nadja Obenaus

- Ausbau der Agile Community durch wöchentliche Practicemeetings
- Moderation von Workshops mit den agilen Teams basierend auf Agile Health Checks sowie Ermittlung der Impediments und Klärung dieser mit den Teams und deren Stakeholdern
- Trainieren der agilen Teams im Rahmen der Implementierung von minimal-invasiven workhacks zur Verbesserung der Zusammenarbeit gemäß deren Reifegrade.

## 01/2018 – 12/2018 IT Services und Logistics, BMW Mini Plant, Oxford, UK

---

- Projekt: Rollout STARD Standard SuMa in Plant Oxford
- Rolle: Agile Master
  - Transparenz über den Projektverlauf herstellen
  - Einhaltung der Kernelemente des vereinbarten agilen Arbeitsmodells (z.B. Sprint Reviews, Retrospektiven) sicherstellen – gemäß One-Kalender
  - Coaching des Projektteams zur Selbstorganisation, Moderation und workhacks zur effektiven Zusammenarbeit
  - Impediments aufdecken und klären (Hindernisse und Verbesserungspotentiale für das Team)
  - Unterstützung des Product Owners bei der Priorisierung der Backlog Items (Vermeidung Risiken, Sicherstellung Wissenstransfer)
  - Schützen des Projektteams vor unberechtigten Eingriffen während eines Sprints
  - Sicherstellen der operativen Umsetzung der methodischen und administrativen Aspekte in Team Foundation Server (Rollen, Berechtigungen, Workflows, Planung)
  - Steuerung des Informationsflusses zwischen Product Owner und Team

## 01/2018 – 12/2018

---

- Rolle: Agile Coach - Rollout STARD Standard SuMa im Werk Oxford, UK
  - Anwenden des agilen ITPM Rahmenwerkes und des Kooperationsmodells mit Stakeholdern
  - Kontinuierliches Weiterentwickeln der agilen Prozesse in Projekten

- Trainieren der Projekt Vorgehensweise im Team (Fachbereich und IT)
- Unterstützen der Transformation der Arbeitspakete (Fachbereich) zu agilen Artefakten
- Rolle: Agile Coach in IT Abteilung FG-7-L-5 inkl. Managementkreis
  - Aufbau des Agilen Coaching Teams, Durchführen der Retrospektiven
  - Gestalten der Teamworkshops basierend auf Agile Health Checks und auflisten der Impediments und nächsten Schritte, sowie Coaching im Rahmen der Durchführung im Team und mit Stakeholdern
  - Status update für Agile Transformation Agent, Agile Master
  - Coaching der Fachbereiche e.g. TR-O-5 und aufsetzen der agilen Tools
  - Rolle: QAP - Rollout STARD Standard SuMa im Werk Oxford
  - Unterstützen der Sicherstellung der Qualität im Projekt wie der Anwendung des Vier-Augen Prüfprinzips für das Projekt Management

## 08/2017 – 12/2017 AQ Internes Training zu Agilen Methoden, Hamburg und Virtuell

---

- Coach App-Entwicklungsteam in Design Thinking mit KollegInnen
- der AQ Polen
  - Moderation von Workshops zu Scrum und Visualisierung

## 04/2016 - 08/2016 FOOD, Rausch, Berlin

---

- Projekt: Anbindung eines B2B Webshops an das bestehende SAP System
- Rolle: SAP Logistik Beraterin
  - Bearbeitung von Tickets mit dem SAP Solution Manager
  - Unterstützung von Vertriebsaktivitäten
  - Moderation von Anforderungsworkshops und Coaching der Key User im Rahmen der Anbindung eines B2B Webshops an die SAP basierte Industrie-Lösung Food Sprint.



# Nadja Obenaus

05/2014 - 03/2015 ÖPNV, HanseCom GmbH, Hamburg

---

- Projekt: Internes Projekt zum Aufbau eines SAP Demosystems
- Rolle: Product Owner & Area Product Owner
  - Erstellung und Verwaltung des Product Backlogs für mehrere Scrum Teams sowie Stakeholder Management
  - Veranstaltung von synchronisierten Sprint Plannings, Dailies
  - Durchführung von Sprint Reviews und Retrospektiven
  - Übernahme der Scrum Master Aktivitäten für Scrum Teams

03/2014 - 04/2014 ÖPNV, Hochbahn, Hamburg

---

- Projekt: Einführungsprojekt der SAP Branchenlösung PT@nova unter Berücksichtigung einer Migration von Bestandsdaten aus PT120
- Rolle: Stellvertretende Projektleiterin, Beraterin
  - Planung und Qualitätssicherung in Konzipierung
  - Moderation von Risikobewertungsworkshops

03/2013 - 02/2014 ÖPNV, HanseCom GmbH, Hamburg

---

- Projekt: Internes Projekt zur Erweiterung von PT@nova hinsichtlich SEPA
- Rolle: Beraterin, Scrum Product Owner/Team
  - Aufnahme der Kundenanforderungen gem. SEPA-Richtlinien
  - Anforderungsmanagement: Erstellung der User Stories
  - Moderation von Refinements und Sprint Reviews
  - Testmanagement, Qualitätssicherung und Dokumentation der Erweiterungen in PT@nova

02/2012 - 02/2013 ÖPNV, Hochbahn, Hamburg

---

- Projekt: Einführungsprojekt der SAP Branchenlösung PT@nova unter Berücksichtigung einer Migration von Bestandsdaten aus PT120
- Rolle: Teilprojektleiterin, Beraterin
  - Moderation von Anforderungsworkshops im Abonnement / Vertragsmanagement und Analyse der buchhalterischen Anforderungen
  - Konzeption der Geschäftsprozesse, Customizing des SAP Systems und Betreuung in der Testphase
  - Erstellung von Änderungsanforderungen

01/2012 - 08/2012 ÖPNV, Bremer Straßenbahn AG, Bremen

---

- Projekt: Einführung der SAP Branchenlösung PT@nova unter Berücksichtigung einer Migration von Bestandsdaten aus PT120
- Rolle: Teilprojektleiterin, Beraterin
  - Beratung zu Prozessen im Abonnement / Vertragsmanagement und Analyse der buchhalterischen Anforderungen
  - Konzeption der Geschäftsprozesse und Customizing des SAP Systems der BSAG sowie Schulung der Key User
  - Analyse von Fehlermeldungen und Erstellen von Spezifikationen und Go Live-Unterstützung

08/2011 - 04/2012 ÖPNV, Linz Linien GmbH, Österreich

---

- Projekt: Vorbereitende Maßnahmen zur Einführung der SAP Branchenlösung PT@nova unter Berücksichtigung einer Migration von Bestandsdaten aus PT120
- Rolle: Projektleiterin, Beraterin
  - Moderation von Anforderungsworkshops im Abonnement / Vertragsmanagement
  - Projektplanung, Steuerung von externen/internen Beratern

# Nadja Obenaus

10/2009 - 12/2011 ÖPNV, Hochbahn,  
Hamburg

---

- Projekt: eTicketing Pilot Projekt
- Rolle: Teilprojektleiterin, Beraterin
  - Entwerfen von eTicketing-Prozessen im Vertragsmanagement mit Partnerfirmen
  - Koordinierung der Einrichtung von B2B- und B2C-Webshops, Unterstützung der End-User bei Anpassungs- und Änderungswünschen

11/2007 - 09/2009 Energie, Enbridge  
Gas Distribution, Toronto, Kanada

---

- Projekt: Einführungsprojekt von SAP IS-U im CIS Replacement Project
- Rolle: IT-Beraterin
  - Repräsentanz des österreichischen Teams in Toronto, als Schnittstelle - Kunden und Entwicklerteam in Rumänien
  - Analyse der ins SAP zu konvertierenden Altdaten
  - Klärung der Kundenanforderungen und Designspezifikation
  - Koordination und Moderation der Manuellen Konvertierung von Stammdaten, sowie der Erstellung d. Schulungsmaterials

09/2006 - 10/2007 IT, Siemens IT  
Solutions and Services (CIO München),  
München

---

- Projekt: Internes Projekt zur Standardisierung des Prozess Managements
- Rolle: Prozessmodelliererin
- · Planung und Durchführung von Workshops zur Erhebung der betrieblichen
- Abläufe
- · Dokumentation der Geschäftsprozesse in ARIS Toolset
- · Beratung der beteiligten Organisationen im Zuge der Einbindung der Pro
- zesse ins Referenz Prozess Haus
- · Koordination und Durchführung der Projektbesprechungen und Telefon
- konferenzen mit Projektteilnehmer aus Indien, Griechenland und der
- Schweiz
- · Koordination eines Prozess Management Maturity Assessments und
- Durchführen eines Prozess Portfolio Mappings



## Meine d-Coaching Sprechstunde

Individuelle Wachstumsmöglichkeiten ausloten

Wenn auch DU auch auf der Suche nach Unterstützung für die digitale Transformation in deinem Team bist, dann melde dich bei mir! Gerne auch auf einen unverbindlichen virtuellen Espresso. Lass uns connecten und schauen, ob und wie ich dir und deinem Team helfen kann, gesund zu wachsen und Eure digitalen Strukturen voranzubringen!

Schreib mir unter [hello@nadjaobenaus.hamburg](mailto:hello@nadjaobenaus.hamburg) oder folge diesem [Link](#) für eine Terminbuchung.